

보증 및 지원 정보

중요!

구매 확인증과 제품을 보유하십시오.

보증 정보

BELKIN 제품 및 연결 장비 제한 보증 (아시아)

이 보증은 홍콩의 기업이자 Belkin International, Inc.(“Belkin”)의 전액 출자 자회사인 Belkin Asia Pacific Limited(Room 2601, 26th Floor, Octa Tower, No. 8 Lam Chak Street, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong, 전화: +852 3669 4000 (“Belkin”). 종화 인민 공화국에서 이 보증은 중화 인민 공화국의 현지 법인이자 Belkin International, Inc.(“Belkin”)의 전액 출자 자회사인 Belkin Trading (Shanghai) Co., Ltd.(Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030)에서 귀하에게 제공하는 보증입니다. 일본에서의 이 보증은 Belkin International, Inc.의 전액 출자 자회사인 Belkin K.K.(Room 1201 Puromie Akihabara, 73 Neribeicho, Kanda, Chiyoda-ku, Tokyo 101 0022)가 귀하에게 제공하는 보증입니다.

소비자 권리와 관련된 중요한 고지

이 제조사 보증에서 부여하는 혜택은 현지의 소비자 보호법에 따라 귀하가 보유할 수 있는 일체의 권리 및 구제책에 대해 추가로 주어지는 것입니다. 이 보증의 어떠한 내용도 귀하의 법적 권리를 제한하거나 이러한 권리에 영향을 주지 않습니다.

이 제조사 보증은 귀하가 Belkin 제품을 구입한 국가의 법률을 따릅니다. 많은 국가의 소비자들이 현지 소비자법에 따른 권리를 갖고 있습니다. 이러한 소비자 권리는 국가, 주 및 도 간에 차이가 있을 수 있으며, 이를 배제할 수 없는 경우도 종종 있습니다. 귀하가 거주하는 지역의 소비자 단체가 귀하의 법적 권리에 대해 조언을 해 줄 수 있습니다.

이 제조사 보증에서 제외되는 사항:

- 합법적으로 변경 또는 배제할 수 없는 소비자 법에 따른 일체의 권리 변경 또는 배제, 또는
- 귀하에게 Belkin 제품을 판매한 사람이 귀하와 체결한 판매 계약을 위반한 경우 귀하가 이 사람에 대해 갖는 권리의 제한 또는 배제

이 보증에 포함되는 것은 무엇입니까?

제품 보증: Belkin 은 제품 하드웨어 및 관련 소프트웨어 미디어(예: 제품 소프트웨어에서 제공하는 미디어)가 아래에 명시된 보증 기간 중 정상적으로 사용하는 경우 자재 또는 제조상에 어떠한 결함도 없을 것임을 보증합니다. 이는 해당 제품에 결함이 없으며, 관련 기간 동안 광고한 것과 같은 외관에 광고 내용과 같이 작동할 것임을 의미합니다.

연결 장비 보증 서비스: 또한 Belkin 은 보증 기간 동안 제품을 통해 보호접지가 있는 적절하게 배선된 AC 전원선에 연결된 모든 장비(“ 연결 장비”)에 대하여 제품 설명서에서 설명된대로 제품이 작동하지 않아 발생한 손상 및 번개 또는 기타 과전류에 의한 충격 또는 순간적인 (1ms 미만) 전압 서지 또는 스파이크(“사고”)로 인한 손상을 보상합니다(연결 장비 보증).

연결 장비 보증은 연결된 장비 손상이 다음과 같은 이유에서 발생한 경우 적용되지 않습니다.

- 전화선 과도 전압 보호 기능을 제공하는 Belkin 제품에 올바르게 연결되지 않았거나 직접 연결되지 않은 상태에서 발생한 전화선 과도 전압
- 동축선 과도 전압 보호 기능을 제공하는 Belkin 제품에 올바르게 연결되지 않았거나 직접 연결되지 않은 상태에서 발생한 동축선 과도 전압
- 네트워크 라인 과도 전압 보호 기능을 제공하는 Belkin 제품에 올바르게 연결되지 않았거나 직접 연결되지 않은 상태에서 발생한 네트워크 라인 과도 전압

연결 장비 보증은 아래에 명시된 신제품의 보증 기간 동안 유효합니다. 연결 장비 보증은 제품 보증이 종료될 때 자동으로 종료됩니다.

어느 사용자에게 제품 및 연결 장비 보증이 적용됩니까?

제품의 원래 구입자만 보증 적용 대상입니다.

Belkin 제품의 보증 기간은 얼마이며, 연결 장비 보증의 최대 한도는 얼마입니까?

보증 기간은 원래 최종 사용자 구매자가 제품을 구입한 날짜에 시작되어 아래 표시에 명시된 기간 동안 지속됩니다.

제품 유형	최대 비용 한도
신제품	\$ 2500
리퍼브 제품	
수리된 제품	
교체용 제품	
소프트웨어 미디어(제품과 함께 제공된 경우)	해당 없음

** 중화 인민 공화국의 소비자인 경우 귀하의 교체품에는 신제품의 보증 기간이 적용됩니다.

귀하의 Belkin 제품 도착 시 고장 나서 제품의 Protected 표시등이 켜지지 않는다면 보증의 적용을 받습니다. 제품의 전원을 처음 켜려고 했으나 작동하지 않으면 제품이 도착 시 고장 난 것으로 간주합니다. 제품을 교체하려면 구입일로부터 육십(60) 일 이내에 Belkin 기술 지원 팀에 문의하십시오(아래 "Belkin 기술 및 보증 지원 정보" 섹션 참조). 도착 시 고장 난 제품의 교체용으로 제공된 제품은 원래 보증 기간과 동일한 기간 동안 새로운 보증이 적용됩니다.

Protected 표시등이 고장 난 경우엔, 제품 사용을 즉각 중지할 것을 강력하게 권장합니다.

이 보증에 따른 권리는 보증 기간 내 이를 주장하는 경우에만 유효합니다.

제품 보증 및 연결 장비 보증의 예외 사항은 무엇입니까?

Belkin은 다음을 보증하지 않습니다.

- 연결된 장비, 연결 장비와 관련된 특정 서비스, 연결 장비 제조사가 제공 또는 제안하는 특정 구제책에 대한 보증
- Belkin 또는 타사가 제공한 소프트웨어 또는 서비스(제품에 포함되어 있거나 제품과 함께 제공)와 관련된 보증
- 언제나 방해 또는 오류 없이 제품, 소프트웨어 또는 서비스를 운영한다는 보증
- 제품, 소프트웨어, 서비스 또는 제품, 소프트웨어, 서비스와 관련된 일체의 장비, 시스템 또는 네트워크가 100% 안전하고 해킹 위협이 없다는 보증
- 제품에 필요한 타사 서비스를 항상 제공할 것이라는 보증

참고: Belkin이 이 보증에서 이러한 약속을 하지 않더라도 귀하는 소비자 법에 따른 추가 권리를 보유할 수 있습니다.

항상 제품 보증이 적용됩니까?

다음의 경우에는 이 제품 보증이 적용되지 않습니다.

- 제품을 함부로 변경하거나 조립 봉인을 제거하거나 이를 손상시킨 경우
- 제품이 Belkin 이외의 누군가에 의해 변경되거나 수정된 경우
- 부당한 방식이나 허위로 보증을 요구하는 경우
- Belkin의 지침에 따라 제품을 설치, 작동, 수리 또는 유지 보수하지 않은 경우(예를 들어 제품을 옥외나 습기가 있는 지역에서 사용한 경우, 제품을 발전기, 히터, 배수조 펌프, 물 관련 장치, 생명 유지 장치, 의료 기기, 자동차, 오토바이 또는 골프 카트 배터리 충전기와 함께 사용한 경우에는 보증이 적용되지 않음) 실내

및 건조한 장소에서만 사용하십시오. 아래 기술된 모든 장치와 어떤 방식으로든 함께 제품을 사용하는 경우에는 여기 포함된 보증이 모두 무효화됩니다.

- 제품에 비정상적인 물리적 응력이나 전계 응력을 가하거나, 오용, 부주의 또는 사고로 인해 제품이 파손된 경우
- 긁힘 및 찌그러짐 등 제품에 대한 표면적인 손상, 정상적인 마모와 균열 또는 정상적인 제품의 노후화
- 제품의 일련 번호가 변경, 외관 훼손 또는 제거된 경우
- 다른 전기 연장 코드선, 전원 멀티탭, 어댑터, UPS, 기타 접지선 또는 전기 배선과 결합하여 제품을 사용한 경우
- 베타 테스트, 평가, 테스트 또는 데모 목적으로 제품을 제공 받았거나 라이센스를 받은 경우, 그리고 제품을 구입하지 않았거나 라이센스를 받지 않은 경우.

Belkin은 연결 장비 보증이 적용되는 모든 상황에서 연결 장비에 대한 손상을 보상합니까?

Belkin은 아래와 같은 상황에서 발생한 연결 장비 손상에 대해서는 보상하지 않습니다.

- 제품 보증이 만료됐거나 적용되지 않는 상황(위 섹션 참조)
- 연결 장비가 제품에 바르게 연결 또는 직접적으로 연결되지 않았을 때
- 전화선과 동축선을 포함해 연결 장비로 연결된 전선 전체가 적절한 제품을 통과한 것이 아닐 때
- 연결 장비의 손상이 “사고 발생”에 의해 야기된 것이 아닐 때
- 제품이 연결된 전원 콘센트가 올바르게 접지되지 않았거나 전혀 접지되지 않았을 때
- 연결 장비에 비정상적인 물리적 또는 전기적 스트레스, 오용, 과실 또는 사고가 발생했을 때
- 연결 장비에 대한 손상이 긁힘 및 찌그러짐 등 표면적인 손상일 때, 또는 정상적인 마모와 균열 또는 정상적인 연결 장비의 노후화로 인한 것일 때
- 태풍, 허리케인, 침식, 지진, 뇌우, 악천후, 흥수, 쓰나미, 파괴 행위, 도둑질 또는 전쟁을 포함하되 이에 국한되지 않는 천재지변(번개 제외)으로 인해 연결 장비에 손상이 발생했을 때
- 정전, 지속적인 저전압 상황 또는 절전이나 순간 전압 강화를 포함하되 이에 국한되지 않는 저전압 장애로 인해 연결 장비 손상이 발생했을 때
- 손상된 연결 장비의 수리 및 교체가 제 3자 제조사의 보증, 판매자의 연장 보증 또는 귀하의 보험 정책에 의해 보상될 때 또는

- Belkin 이 연결 장비가 정상적인 작동 조건 하에서 또는 제조사의 연결장비 지침에 따라서 사용되지 않았다고 판단하였을 때

참고: 이러한 상황에서 이 보증이 적용되지 않더라도 귀하는 소비자 법에 따른 추가 권리를 보유할 수 있습니다.

Belkin 은 어떤 합당한 조치를 취할 것입니까?

귀하께서 이 보증이 적용되는 불량 제품과 관련된 합당한 권리를 주장하는 경우 Belkin은 자체 결정에 따라 다음 사항을 이행할 것입니다.

- 새로운 부품이나 개조된 부품으로 제품을 수리하거나 제품 수리에 합당한 비용 지불
- 합당하게 사용 가능한 동일한 Belkin 의 신제품이나 리퍼비시 제품으로 교체
- 리베이트 및 할인가를 제외한 제품 구매가 환불

수리된 제품이나 교체품은 원래 보증 기간의 남은 기간이나 30 일(이중 더 긴 기간 적용) 동안 보증이 적용됩니다. 하지만 귀하께서 중화 인민 공화국의 소비자인 경우 귀하의 교체품의 보증기간에는 신제품의 보증 기간이 적용됩니다. 교체되는 모든 제품 및 부품은 Belkin 의 재산이 됩니다.

귀하가 이 보증이 적용되는 손상된 연결 장비와 관련된 합당한 권리를 주장하는 경우 Belkin은 자체 결정에 따라 다음 사항을 이행할 것입니다.

- 손상된 연결 장비를 수리하기 위한 합리적인 비용의 지불 수리 시설에의 참여 및 수리 비용의 협상과 정산
- 손상된 연결 장비를 합당하게 사용 가능한 동일한 신제품이나 리퍼비시 제품으로 교체
- Belkin 이 단독 재량으로 합리적으로 평가한, 손상된 연결 제품의 공정한 시장 가치 환불

Belkin은 제품 및 연결 장비 보증에 의거해 귀하의 손상된 연결 장비를 수리 또는 교체하기 위하여 모든 합리적인 노력을 기울입니다. 그러나 수리 또는 교체된 연결 장비가 제 3 자에 의하여 제조된 것일 경우, Belkin은 이러한 수리 또는 교체된 연결 장비와 관련하여 어떠한 보증도 하지 않으며 또한 Belkin은 연결 장비 제조업체가 그러한 보증을 제공하는지 여부를 확인하지도 않습니다.

본 보증에 의거해 귀하의 클레임을 평가하면서 Belkin 이 실시한 모든 계산은 오류가 있는 경우를 제외하고 귀하에게 확정적이며 구속력을 가집니다.

Belkin 이 본 제품 보증 및/또는 연결 장비 보증에 의거하여 귀하의 클레임을 적절하고 신속하게 검증할 수 있도록, 귀하는 Belkin 이 손상된 제품, 손상된 연결 장비 및/또는 손상이 발생한 현장을 검사할 수 있다는 것에 동의합니다 Belkin은 제품 보증 및/또는 연결 장비 보증에 의거해 모든 클레임이 확정될 때까지 이러한 사항을 수행할 권리를 보유합니다. 따라서 손상된 제품 및 연결 장비는 반드시 그 기간 동안 검사할 수 있도록 그대로

있어야 합니다. 귀하의 클레임이 완전히 해결될 때까지 제품 및 연결 장비를 폐기하지 마십시오. 아래에 나온 “Belkin 기술 및 보증 지원 정보”에 나와 있는 “무엇을 해야 합니까?” 섹션을 읽어보시기 바랍니다.

이 보증에 따라 귀하의 클레임이 완전히 해결되면 Belkin은 귀하가 보유하고 있는 기존 보험 정책에 따라 대위변제를 받을 권리가 있습니다.

참고: 상기에 명시된 권리와 구제책은 이 보증에 따른 권리와 구제책으로만 제한합니다. 한편, 귀하는 소비자법에 따른 추가 권리를 가질 수 있습니다.

책임에 대한 일반 제외 및 제한 사항

몇몇 관할권과 상황에서는 제조사가 법률에 의해 암시되었거나 부과된 보증, 조건 또는 보장을 변경 또는 배제하거나 그 책임을 소비자로 제한할 수 있습니다. 합법적으로 그렇게 할 수 있는 관할권에서만, 그리고 법률로서 허용하는 최대 한도 내에서 Belkin은

- 제품에 포함된 기능이 귀하의 요구를 충족시키거나, 제품의 결함을 수정하거나, 제품을 사용할 때 정확하고 신뢰할 수 있는 시기 적절한 결과, 정보, 자료 또는 데이터를 얻을 수 있다는 명시적이거나, 법으로 정해져 있거나, 묵시적인 기타 모든 조건, 표명 및 보증(비침해성, 상품성, 허용 가능성, 만족스러운 품질, 타이틀, 특정 목적에의 적합성, 데이터의 손실이나 손상, 바이러스의 부재, 바이러스나 악성 소프트웨어의 공격 차단, 보안, 성능, 무과실, 숙련자다운 노력, 향유권에 대한 일체의 묵시적 보증이 포함되나 이에 제한되지 않음)을 배제합니다.
- 합법 행위에 대한 묵시적 보증을 포함하여 기타 모든 명시적 또는 묵시적 조건, 진술 및 보증을 배제합니다.
- Belkin 제품의 사용 또는 수리로 인해 발생하는 데이터의 손실 또는 손상에 대한 모든 책임을 배제합니다.
- 귀하에게 발생할 수 있는 다음에 대한 일체의 책임을 배제합니다.
 - a) 매출이나 수익의 손실,
 - b) 타사 제품, 소프트웨어 또는 서비스 사용 능력의 상실,
 - c) 법률(부주의에 대한 법률 포함)에 의거하여 Belkin 또는 Linksys 제품이나 소프트웨어 또는 관련 서비스의 사용이나 사용 불능과 관련하여 발생하는 Belkin 제품 또는 소프트웨어, 또는 모든 관련된 서비스의 사용 불능과 관련하여 발생한 간접적, 결과적, 특수적, 부수적 또는 징벌적 손실이나 손해. 이 배제 조항은 Belkin이 이와 같은 손해 가능성에 대해 고지할 경우, 그리고 이 제조사의 보증에 따라 제공된 일체의 보증이나 구제책이 본질적인 목적 달성을 실패한 경우에도 적용되며,
- 일체의 법률에 의거하여 귀하에 대한 금전적 보상 책임은 Belkin 제품에 대해 귀하가 지불한 가격으로 제한됩니다.

보증을 배제하거나 부인할 수 없는 경우 명시적인 관련 보증의 지속 기간으로 이를 제한합니다.

이 섹션에서 "특수적, 간접적, 결과적, 정벌적 또는 부수적 손실"이란 (i) 계약 쌍방이 합당하게 예측할 수 없는 손실, 및/또는 (ii) 귀하에게 알려져 있지만 우리에게는 알려지지 않은 손실, 및/또는 (iii) 계약 쌍방이 합당하게 예측할 수 있지만 바이러스, 트로이 목마 또는 기타 악성 프로그램에 의한 손실이나 귀하의 데이터에 대한 손실 또는 피해와 같이 귀하가 방지할 수도 있었던 손실을 의미합니다.

또한 BELKIN, 판매업자, 대리점 또는 계열사가 제공한 구두 또는 서면 형식의 정보나 조언에는 어떠한 보증도 적용되지 않는다는 점에 유의하십시오.

본 계약의 어떤 조건이 불법이거나 이행 불능 상태가 되는 경우 이는 나머지 조건의 적법성과 이행 가능성에 영향을 주거나 이를 훼손하지 않습니다.

BELKIN 기술 및 보증 지원 정보

어떻게 도움을 받을 수 있습니까?

제품에 관한 질문이 있거나 제품에 문제가 있는 경우 <http://www.belkin.com/support>를 방문하십시오. 귀하의 제품을 사용하는 데 도움이 되는 많은 온라인 지원 도구와 정보를 찾을 수 있습니다.

제품에 결함이 있는 경우 어떻게 해야 합니까?

귀하는 문제가 있는 경우 언제든지 원래 판매자에게 반품할 수 있는 옵션이 주어집니다. 귀하는 이 보증이나 귀하에게 적용되는 소비자 법에 기초하여 판매자에 대한 권리를 주장할 수 있습니다.

또한 귀하는 Belkin 기술 지원 부서에 연락하여 이 보증이나 현지 소비자 법에 따른 권리를 주장할 수도 있습니다. 저희에게 연락하는 방법을 찾으려면 <http://Belkin.com> 홈페이지에 있는 “연락처” 링크를 클릭하십시오. 미국 외부에 거주하는 경우 귀하의 지역/위치를 먼저 선택해야 합니다.

Belkin.com:

<http://Belkin.com> - 웹사이트 아래쪽에 있는 “지역 변경” 링크를 클릭한 후 위치를 선택합니다.

무엇을 해야 합니까?

위의 링크에 나와 있는 해당 지역의 기술 지원 부서에 연락을 취해야 합니다. 이때 기술 지원 부서가 결함이 있는 제품 클레임에 관해 귀하에게 도움을 드릴 수 있도록 다음 몇 가지 정보를 제공해 주셔야 합니다.

- 귀하의 제품 모델, 하드웨어 개정판 및 일련 번호
- 인터넷 서비스 제공자(Internet Service Provider, ISP)의 이름
- 귀하가 구입한 제품명과 구입처
- 제품을 구입한 날짜와 구입처가 기재된 제품 구입 증명서 보증에 대한 권리를 처리하려면 항상 날짜가 기재된 구입 증명서 원본이 필요합니다.

손상된 연결 장비에 대한 클레임을 제기하는 경우, 사고 발생일로부터 15 일 이내에 제기하십시오. 귀하의 클레임을 신속하게 처리할 수 있도록 당사에 연락할 때 상술된 정보 외에 다음과 같은 정보가 필요합니다.

- 이름과 모델 번호를 포함하여 사고 발생 시점에 제품에 연결된 모든 장비들에 대한 설명,
- 손상된 연결 장비 및 손상 정도에 대한 설명(당사는 귀하의 클레임을 검증하기 위해 손상된 연결 장비 및 손상이 발생한 장소의 사진을 보내달라고 요청할 수 있으며 또는 손상이 발생한 장소 검사를 요청할 수 있습니다) 및
- 사고 발생 날짜.

때로는 귀하에게 수리 또는 교체를 위해 제품 및/또는 손상된 연결 장비를 지정된 수리 시설로 반송할 것을 요청할 수 있습니다. 우편으로 제품 및/또는 손상된 연결 장비를 반납하도록 요청하는 경우 반품 인증(Return Materials Authorization, RMA) 번호와 제품 및 손상된 연결 장비를 송부할 주소를 알려 드릴 것입니다. 귀하는 제품 및/또는 손상된 연결 장비가 제대로 포장되어 배송되도록 해야 합니다. 귀하는 제품 및/또는 손상된 연결 장비 반납에 소요되는 비용을 부담해야 합니다. 하지만 귀하가 중화 인민 공화국의 소비자인 경우 전술한 문장은 귀하에게 적용되지 않습니다. 제품이 도착하면 이를 식별해야 하기 때문에 함께 날짜가 기재된 구입 증명서 사본(원본 보관) 및 RMA 번호를 반품과 함께 동봉해야 합니다. 또한 당사는 배송 중 포장을 보호할 수 있도록 등기 우편이나 속달 우편으로 소포를 배송할 것을 권장합니다. 특정 국가에서는 원래 그것을 구입한 곳으로 결함이 있는 제품을 반납하라고 요청할 수 있습니다.

제품 보증이나 연결 장비 보증이 적용되는 제품 및/또는 연결 장비를 반납하면 어떻게 됩니까?

제품 보증이 적용되는 불량품은 무료로 수리 또는 교체하거나, Belkin 이 리베이트 및 할인가를 공제한 제품 구입가를 환불해 드립니다. 연결 장비 보증이 적용되는 손상된 연결 장비와 관련하여 Belkin 은 자체 재량으로 평가한 대로 수리에 합당한 비용을 지불하고, 연결 장비를 합당하게 사용 가능한 동일 신제품이나 리퍼비시 연결 장비로 교체하거나(수리 시설에 참여하고 수리 비용을 협상 및 정산함) 또는 Belkin 이 단독 재량으로 평가한 공정한 시장 가치를 환불해드립니다. 제공하는 구제책은 Belkin 의 단독 재량으로 결정합니다.

우리는 원래 제품을 구입한 국가의 위치로 교체품이나 수리된 제품을 배송할 수만 있습니다.

Belkin 은 귀하의 제품을 수리 또는 교체하기 위해 귀하의 데이터 전체 또는 일부를 삭제해야 할 수 있습니다. 또한 Belkin 은 보증 서비스의 일부로서 소프트웨어 업데이트를 설치할 수도 있습니다. 수리 또는 교체를 위해 제품 및/또는 연결 장비를 반송하기 전에 해당 제품에 저장된 모든 데이터를 백업했는지 확인하시기 바랍니다. BELKIN 은 보증 서비스 중 데이터나 소프트웨어의 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

보증 범위에 포함되지 않는 수리나 교체 또는 소비자 법에 따른 귀하의 권리를 구입처에서 거부하거나 비용을 부과할 수 있습니다.

기술 지원

이 보증은 서비스 또는 지원 계약이 아닙니다. 당사의 기술 지원 서비스 및 정책(적용 가능한 모든 수수료 포함)은 <http://www.belkin.com/support> 에서 참조할 수 있습니다.

Belkin 은 귀하를 지원하기 위해 다양한 옵션을 제공합니다. 클릭하거나 아래의 적절한 웹사이트로 이동하여 보다 자세한 내용을 참조하십시오. 필요한 경우 귀하의 거주 국가로 변경하시기 바랍니다.

- Belkin 제품: <http://www.belkin.com/support>

제한 보증과 더불어, Belkin 은 보증 기간 동안 귀하의 하드웨어를 작동하기 위한 무료 기술 지원 서비스를 제공합니다. 무료 기술 지원 서비스에는 전화를 사용한 기술 지원 서비스와 컴퓨터를 통한 실시간 채팅 서비스가 포함됩니다. 현재 실시간 채팅 기능은 특정 국가에서만 제공합니다. 자세한 내용을 보려면 해당 국가의 Belkin 웹사이트(위에 나와 있음)를 방문하십시오.

무료 기술 지원 기간이 지난 후 추가 지원이 필요하거나 기본적인 지원 범위를 넘어서는 특수한 기능에 대해 지원이 필요한 경우, 우리 기술 지원 팀에게 연락을 하시면 귀하의 제품을 최대한 활용하기 위해 도움을 얻을 수 있는 방법에 관해 보다 자세히 배우실 수 있습니다. 무료 기술 지원 기간이 지난 후에 저희에게 연락을 하시는 경우 저희 기술자와 상담하시려면 수수료가 부과될 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

귀하의 거주지에서 전화 지원 서비스를 제공하지 않거나 서비스 비용을 부과할 수 있습니다.